

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rentrée au bureau : la bonne ambiance est au rendez-vous, haro sur les râleurs (étude Ifop)

Les enfants ne sont pas les seuls à faire leur rentrée ; les salariés retrouvent eux aussi le bureau et leurs collègues de travail. Et pas nécessairement avec des pieds de plomb, puisque selon le baromètre Paris Workplace 2016 SFL-Ifop, **85 % des salariés franciliens jugent qu'il y a « une bonne ambiance au bureau entre collègues ».**

Un chiffre plutôt revigorant dans un climat général tendu, et qui n'est pas neutre puisque **l'ambiance entre collègues impacte très fortement le sentiment de bien-être au travail.** Ainsi, les salariés satisfaits de l'ambiance au bureau évaluent leur bien-être à une note de 6,9 / 10, un chiffre qui descend à 4,2/10 pour les salariés mécontents de l'ambiance entre collègues.

D'ailleurs, malheur à celui qui « casse l'ambiance » : le pire défaut chez un collègue de bureau n'est pas l'incompétence, la déloyauté ou la duplicité, c'est le fait... de « **râler et de tout critiquer** », **qui est considéré par trois-quarts des salariés (76 %) comme l'un des trois travers les plus désagréables** chez un voisin de bureau.

Les autres collègues redoutés sont ceux qui « sentent mauvais » (60 % de citations) ou qui sont « lents ou inefficaces » (46 %) – l'inefficacité est un défaut particulièrement rebutant pour les jeunes (55 %) tandis que les plus de 50 ans se montrent plus indulgents (41 %). Dans la catégorie des importuns, les collègues qui parlent fort tiennent aussi une belle place, (38 %), devant les vantards (23%).

A contrario, les salariés sont globalement plus tolérants vis-à-vis de leurs collègues désordonnés (seulement 11 % de citations), ennuyeux (13%) ou qui racontent leur vie (14%).

Chaque année depuis 2014, le baromètre Paris Workplace SFL/Ifop analyse les perceptions et attentes des salariés parisiens (Paris et première couronne) vis-à-vis de leur lieu de travail. Retrouvez l'intégralité des résultats en cliquant ici : Paris Workplace SFL/Ifop 2016 – les enseignements. Ou ici : <https://vimeo.com/176720316>

Diriez-vous qu'il y a une bonne ambiance à votre bureau entre collègues ?

TOTAL Oui	85 %
• Oui, tout à fait	22 %
• Oui, plutôt	63 %
TOTAL Non	15 %
• Non, plutôt pas	12 %
• Non, pas du tout	3 %
TOTAL	100 %

Question : qu'est-ce qui est pour vous le plus désagréable chez un collègue de bureau ?

(trois réponses possibles)

Qu'il critique tout ou soit râleur	76 %
Qu'il sente mauvais	60 %
Qu'il soit lent ou inefficace	46 %
Qu'il parle fort	38 %
Qu'il se vante	23 %
Qu'il soit démotivé	20 %
Qu'il vous raconte sa vie	14 %
Qu'il soit ennuyeux	13 %
Qu'il soit désordonné	11 %

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 874 salariés** franciliens travaillant dans un bureau au sein d'entreprises du secteur privé comptant plus de 20 salariés. La représentativité a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, département de travail). Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne.